

Distributore caricatore DICADA

Caricatore BERMUDA

Caricatore BERMUDA 2

manuale
2024.02.10

*Gentile cliente,
la ringraziamo per la fiducia accordataci con l'acquisto di un nostro prodotto.
Se Lei avrà la costanza di seguire attentamente le indicazioni contenute nel
presente manuale, siamo certi che potrà apprezzarne nel tempo e con
soddisfazione la qualità.
La preghiamo di leggere attentamente le indicazioni contenute nel manuale che
riguardano l'uso corretto del nostro prodotto, in conformità alle prescrizioni
essenziali di sicurezza.*

SIMBOLOGIA



ATTENZIONE!



AVVERTENZE IMPORTANTI



LEGGERE attentamente questo manuale prima della
messa in funzione.

1) AVVERTENZE



- *La conoscenza delle informazioni e delle prescrizioni contenute nel presente manuale è essenziale per un corretto uso del prodotto.*
- *Verificare al momento del ricevimento che la confezione ed il prodotto stesso non abbiano subito danni durante il trasporto.*
- *Questo prodotto è atto al funzionamento con temperature di esercizio comprese tra 0 e 55° C.*
- *Porre attenzione alle connessioni elettriche.*
- *I guasti causati dal mancato rispetto di tutte le avvertenze riportate in questa pubblicazione, non sono coperte da garanzia.*

1.1) Dichiarazione di conformità

Oggetto: Dichiarazione di conformità

Si dichiara che le apparecchiature di nostra produzione modelli DICADA, BERMUDA, BERMUDA2 sono conformi alla normativa CEI come dichiarato da apposita marcatura CE.

firmato

Giordano ing. Gaetano

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gaetano Giordano', written over a horizontal line.

2) NOTE GENERALI



2.1) Controlli al ricevimento della spedizione

All'atto del ricevimento del prodotto occorre controllare che lo stesso non abbia subito danni durante il trasporto. Nel caso si dovessero notare danni di qualsiasi natura si faccia immediatamente reclamo al trasportatore.

Alla fine del trasporto l'imballo deve risultare integro, vale a dire non deve:

- presentare ammaccature, segni di urti, deformazioni o rotture dell'involucro contenitore;
- presentare zone bagnate o segni che possano portare a supporre che l'involucro sia stato esposto alla pioggia, al gelo o al calore;
- presentare segni di manomissione.

Verificare che il contenuto della confezione corrisponda all'ordine.

3) INTRODUZIONE

Il presente manuale fornisce tutte le informazioni necessarie all'installazione, l'utilizzo e il funzionamento del distributore-caricatore modello **DICADA**, nonché un'introduzione tecnica alle parti costituenti del prodotto per una corretta manutenzione dello stesso.

Ogni cura è stata posta nella raccolta e nella verifica della documentazione a seguire; tuttavia la *Gisa S.n.c.* non si assume alcuna responsabilità derivante dal suo utilizzo. Lo stesso dicasi per ogni persona o società coinvolta nella creazione e nella produzione del manuale stesso.

Salvo diversa specificazione, ogni riferimento a società, nomi, dati ed indirizzi utilizzati negli esempi è puramente casuale ed ha il solo scopo di illustrare l'utilizzo del prodotto.

Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a modifiche senza preavviso e non rappresentano un impegno da parte di *Gisa S.n.c.*

Si fa esplicito divieto di riprodurre qualsiasi parte di questo documento, in qualsiasi forma, senza l'esplicito permesso di *Gisa S.n.c.*

3.1) Descrizione generale dell'apparecchio

I modelli **DICADA**, **BERMUDA**, **BERMUDA 2**, sono sistemi avanzati di ricarica di tessere, bracciali e portachiavi **RFID**. Il modello diada inoltre distribuisce gettoni o monete.

Tutti i modelli hanno la gestione opzionale di **gettoni/monete bonus** su entrambe le operazioni; sia distribuzione che ricariche..

L'alimentazione necessaria è 220V, ed è presente una **batteria tampone** che interviene in 2 casi:

- 1) se manca l'alimentazione durante una distribuzione o una ricarica tessera, grazie alla batteria la macchina prima termina l'operazione e poi si spegne;
- 2) se manca l'alimentazione ed è stato inserito del denaro mediante monete/banconote, se tale denaro è sufficiente all'acquisto di almeno un gettone/moneta, grazie alla batteria la macchina non si spegne per evitare all'utente di perdere il denaro inserito. Appena tale denaro diventa inferiore al costo di un gettone/moneta, se manca ancora l'alimentazione, la macchina si spegne e l'utente perde il denaro rimanente.

Il sistema è di **facile installazione**: si inserisce la spina nella 220V, se si utilizza l'alimentatore fornito di serie, ed è già pronto all'uso.

NOTA: Quando nel manuale si legge DICADA è da intendersi anche come BERMUDA E BERMUDA 2, salvo il caso di distribuzione di gettoni o monete.

3.2) Macro-versioni e versioni disponibili

Si distinguono due **macro-versioni** del **DICADA**:

- **UNIBORSELLINO**[®]: oltre alla distribuzione di gettoni/monete, è possibile effettuare ricariche e pagamenti da tessera gestendo un **unico borsellino**, cioè un unico **credito**, su ogni tessera cliente. In tale macro-versione il credito massimo è di **99.99 euro**, se il credito è in euro, o **9999 gettoni**, se il credito è in gettoni;
- **MULTIBORSELLINO**[®]: oltre alla distribuzione di gettoni/monete, è possibile effettuare pagamenti da tessera gestendo sempre un unico borsellino che in questa macro-versione prende il nome di **borsellino di base**, il quale può essere scelto dal gestore, ma le ricariche sono gestibili **contemporaneamente** su più di un borsellino, cioè su più di un credito, su ogni tessera cliente (fare riferimento al **paragrafo 3.3** per informazioni dettagliate sui borsellini). In tale macro-versione il credito massimo è di **655.35 euro**, per i crediti in euro, o **65535 gettoni**, per i crediti in gettoni.



Se in fase di ricarica tessera è superato il credito massimo ammissibile la parte **eccedente** di denaro o di gettoni che si sarebbe dovuta ricaricare è **perduta**.

In entrambe le macro-versioni la massima quantità di denaro inseribile con monete/ banconote è di **167.722,15 euro**.

Sono disponibili diverse **versioni** delle macro-versioni del **DICADA**:

- **Monete->Monete o Gettoni metallici** - COD. 5930000: distributore di gettoni e caricatore di tessere, accetta monete e restituisce monete o gettoni metallici
- **Banconote->Monete o Gettoni metallici** - COD. 12215000: distributore di gettoni e caricatore di tessere, accetta banconote e restituisce monete o gettoni metallici
- **Banconote->Gettoni** - COD. 12214000: distributore di gettoni e caricatore di tessere, accetta banconote e restituisce gettoni GISA
- **Monete e Banconote ->Monete o Gettoni metallici** - COD. 12213000: distributore di gettoni e caricatore di tessere.
Accetta monete, banconote e restituisce monete o gettoni metallici.
- **Monete->Gettoni** - COD. 12211000: distributore di gettoni e caricatore di tessere, accetta monete e restituisce gettoni GISA
- **Monete e Banconote->Gettoni** - COD. 12210000: distributore di gettoni e caricatore di tessere, accetta monete e banconote e restituisce gettoni GISA
- **Bermuda MONETE**: accetta monete, ricarica tessere.
- **Bermuda MONETE e BANCONOTE** : accetta monete e banconote, ricarica tessere.

3.2.1) Approfondimento MULTIBORSELLINO[®]

Nel caso del **MULTIBORSELLINO[®]**, il gestore può programmare sul **DICADA** un **borsellino di base**, scelto tra quelli disponibili nella tessera di tipo cliente, sul quale effettuare le operazioni di pagamento da tessera e/o di ricarica di euro o di gettoni pagati inserendo del denaro con monete e banconote. Il costo del gettone fa quindi riferimento a tale borsellino di base (fare riferimento al **sottoparagrafo 6.1.1** per informazioni dettagliate sui parametri programmabili).

Sui borsellini restanti il **DICADA** può effettuare operazioni di ricarica di gettoni **bonus**, a seconda se il bonus è abilitato o meno per ogni borsellino; il bonus è possibile **soltanto** per i borsellini in gettoni (fare riferimento al **paragrafo 6.3** per informazioni dettagliate sulla gestione del bonus); per i borsellini in euro non sono previsti bonus. Inoltre, in tale macro-versione è disponibile un **meccanismo di protezione** per la **rilevazione** degli errori in fase di scrittura dei borsellini (fare riferimento al **sottoparagrafo 3.3.1** per informazioni dettagliate sul meccanismo di protezione).

3.3) Descrizione generale funzionalità

Il **DICADA** offre la possibilità di modificare i parametri di funzionamento mediante opportune tessere di **tipo programmazione** (fare riferimento al **paragrafo 6.1** per l'elenco dettagliato dei parametri programmabili).

I pagamenti da tessera e le ricariche possono essere effettuati con tessere **OVALI** di **tipo cliente**, sulle quali si possono gestire uno o più **borsellini**, a seconda della macro-versione del **DICADA**.

Per configurare le tessere è necessario **SoftCard**: con tale termine si indicano sia il **programma applicativo** sia il **lettore/scrittore** con i quali è possibile una completa gestione delle tessere. Softcard è fornito da *GISA S.n.c.*

Nelle tessere dei clienti sono disponibili **4 borsellini**:

- **borsellinoA**
- **borsellinoB**
- **borsellinoC**
- **borsellinoD**

ai quali il gestore può associare per ognuno qualsiasi **servizio** desideri (docce, ingressi, consumazioni, parcheggio, ...).

A seconda di come le tessere cliente sono programmate, su di esse i **borsellini** possono essere di due **tipi**:

- in **gettoni**; se il borsellino di base è in gettoni, è possibile effettuare pagamenti da tessera, per l'acquisto di un gettone (o di una moneta), solo se abilitati dalla programmazione (fare riferimento al **sottoparagrafo 6.1.1** per informazioni dettagliate). Inoltre è possibile effettuare ricariche di gettoni pagati inserendo del denaro con monete e banconote, e sono possibili anche ricariche di gettoni bonus sia sul borsellino di base sia sui restanti (fare riferimento al **paragrafo 6.3** per informazioni dettagliate sulla gestione del bonus);
- in **euro**; è possibile effettuare pagamenti da tessera, per l'acquisto di un gettone (o di una moneta), e ricariche, entrambe le operazioni soltanto con il borsellino di base scelto dal gestore nel **DICADA**.

Oltre alla distribuzione e alla ricarica di tessere, il **DICADA** mette a disposizione un'insieme di **statistiche** che riguardano il denaro inserito dagli utenti ed i rispettivi gettoni/monete erogati e/o ricaricati (fare riferimento al **sottoparagrafo 6.1.2** per l'elenco dettagliato delle statistiche).

3.3.1) Meccanismo di protezione (solo MULTIBORSELLINO[®])

Il **DICADA MULTIBORSELLINO[®]** offre la possibilità di **proteggere** uno dei 4 borsellini presenti nella tessera cliente; per sfruttare tale protezione e scegliere quale dei 4 borsellini proteggere è necessario **Softcard** (fare riferimento al **manuale di Softcard** per informazioni dettagliate sulla procedura); senza **Softcard** non è possibile sfruttare tale meccanismo di protezione.

La protezione permette di **rilevare** eventuali errori che possono verificarsi quando si scrive sulla tessera cliente per aggiornamenti che coinvolgono il borsellino protetto. Se vengono rilevati errori, il borsellino protetto risulta **corrotto** e con **Softcar** è possibile risolvere tale situazione di errore.

Se il meccanismo di protezione non è utilizzato non è possibile rilevare eventuali errori di scrittura dei borsellini sulle tessere cliente.

Tuttavia, il gestore è libero di non sfruttare tale meccanismo di protezione. Se nessun borsellino è protetto, allora è disponibile anche un **quinto** borsellino

borsellinoE

al quale il gestore può associare un ulteriore servizio. Non è possibile proteggere tale borsellino.

Se viene utilizzato il meccanismo di protezione sui borsellini dove è consentito (borsellinoA, borsellinoB, borsellinoC, borsellinoD), il borsellinoE non è disponibile per essere utilizzato per un ulteriore servizio.

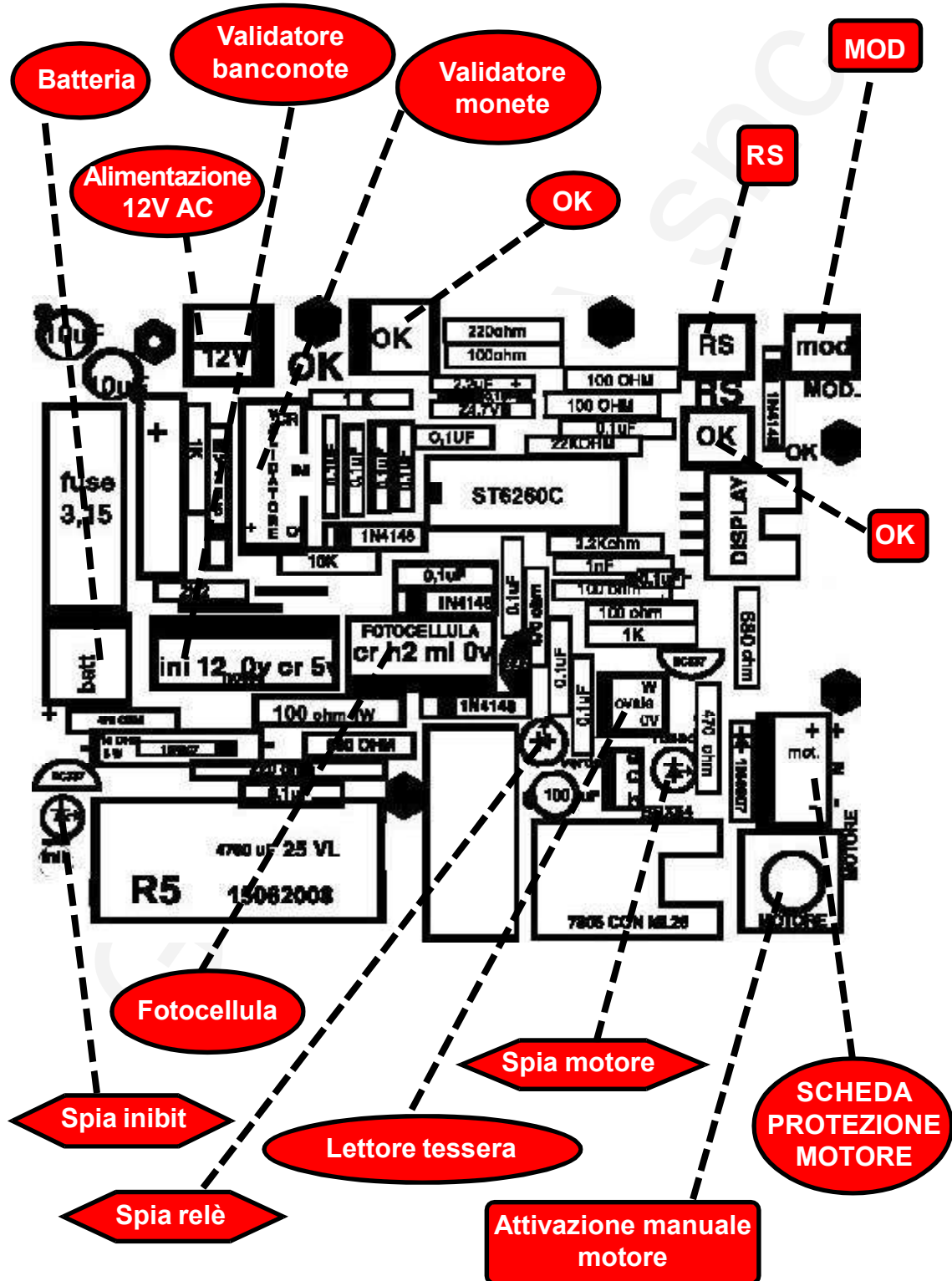
4) DESCRIZIONE TECNICA GENERALE



4.1) Caratteristiche tecniche

| | |
|--|--|
| Dimensioni - modello DICADA - modello DICADA XL | Altezza 390mm, Base 300mm x 235 mm Altezza 495mm, Base 395mm x 235 mm |
| Spessore delle pareti | 15 mm |
| Dimensioni - modello DICADA - modello DICADA XL | 15 Kg 20 Kg |
| Temperatura di funzionamento | 0 ÷ 50 °C |
| Temperatura di immagazzinamento | - 10 ÷ 60 °C |
| Alimentazione | 220Vac ± 5% |
| Lettore tessera | <i>integrato (OVALE o RFID)</i> |
| Validatore | 10 Cent, 20 Cent, 50 Cent, 1 Euro, 2 Euro |
| Lettore di banconote (optional) | 5 Euro, 10 Euro, 20 Euro, 50 Euro |
| Batteria tampone | inserimento e disinserimento automatico |

4.2) Schema per il montaggio



Legenda simboli:



Pulsante



Spia luminosa



Connettore

Descrizione pulsanti:



RESET

Riavvia la macchina.

Ha 2 funzioni:



OK

- 1) in fase di salvataggio sulla tessera di programmazione consente di confermare l'id selezionato (fare riferimento al **paragrafo 6.6** per informazioni dettagliate sulla procedura);
- 2) conferma operazione di erogazione o ricarica tessera durante il normale funzionamento.

Ha 3 funzioni:



MODIFICA

- 1) premuto insieme al pulsante RESET in fase di inizializzazione della macchina consente di entrare in modalità programmazione (fare riferimento al **capitolo 6** per informazioni dettagliate sulla procedura);
- 2) in fase di salvataggio sulla tessera di programmazione consente di selezionare l'id della tessera da salvare;
- 3) in caso di errore di ricarica tessera (fare riferimento al **paragrafo 5.7** per informazioni dettagliate su tale situazione) consente di ritentare la scrittura sulla stessa tessera.

4.3) Sequenza sblocco motore manuale

Il sistema è provvisto della **scheda protezione motore** (mostrata nella figura sottostante) la quale avverte, mediante la spia luminosa rossa, di un eventuale blocco del motore. La sequenza necessaria allo sblocco manuale è la seguente:

Quando un elemento (gettone/moneta distribuito) blocca la rotazione dell'hopper, la scheda protezione motore torna indietro 2 volte per un piccolo tratto per provare a sbloccarlo.

Se dopo questa sequenza lo sblocco non riesce, il motore si ferma e si accende la spia rossa "blocco motore". La macchina resta in attesa dell'intervento dell'operatore.

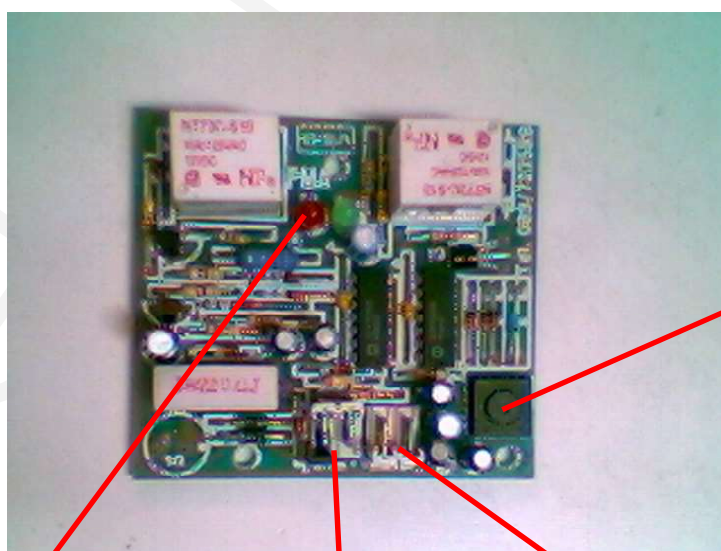
L'operatore può tentare l'utilizzo del pulsante quadrato nero per sbloccare l'hopper.

Se lo sblocco riesce, la spia rossa "blocco motore" si spegne e la macchina continua la sua normale esecuzione.

Se mediante l'apposito pulsante lo sblocco non riesce, occorre svuotare l'hopper per rimuovere l'elemento incastrato.

La macchina deve essere riavviata premendo il pulsante RESET.

Scheda protezione motore



**PULSANTE
SBLOCCO
MOTORE**

**LED SPIA ROSSO
BLOCCO MOTORE**

**SCHEDA
DICADA**

MOTORE

5) DISPLAY

In base a ciò che è visualizzato sul display è possibile trarre informazioni sullo stato corrente del **DICADA**.

5.1) Costo gettone/moneta

Il livello di gettoni/monete nell'hopper determina una variazione sul modo in cui è visualizzato il costo del gettone programmato.

5.1.1) E maiuscola

Quando nell'hopper il livello dei gettoni è maggiore della riserva viene visualizzato

EX.XX

cioè il costo del gettone con la E (di euro) maiuscola.

5.1.2) e minuscola

Se nell'hopper resta solo il valore della riserva è visualizzato

eX.XX

cioè il costo del gettone con la e (di euro) minuscola. Se il livello dei gettoni è ripristinato, tornando ad essere maggiore della riserva, è visualizzato il costo del gettone con la E maiuscola.

5.2) Lampeggio linee - - - -

Se vengono erogati tutti i gettoni della riserva, appena la macchina si trova a non eseguire alcuna operazione, sono visualizzate

- - - -

cioè 4 linee lampeggianti che indicano la **sospensione** in attesa della ricarica dell'hopper. In tale stato i validatori sono **inibiti** quindi non è possibile inserire altro denaro. Quando l'hopper è ricaricato il sistema è ripristinato dopo un ritardo che di default è di 3 secondi. Terminato tale ritardo è visualizzato **EX.XX**.

5.2.1) Approfondimento sospensione macchina

Se durante l'erogazione di gettoni è superato il numero di gettoni erogabili quando il loro livello è inferiore alla riserva, la macchina **continua** l'operazione, ma i validatori sono **inibiti** affinché non sia più possibile inserire altro denaro. Questo è fatto per evitare che la macchina non riesca a soddisfare completamente l'ultima erogazione prima della sua sospensione. Quindi è importante programmare opportunamente tale numero di gettoni erogabili, il quale è di default pari a 130 per i gettoni metallici/monete, e pari a 50 per i gettoni GISA. Ovviamente, tali valori variano non solo in funzione del tipo di gettone/moneta ma anche in base alla capienza dell'hopper.

5.3) Errore

Quando si verifica una situazione di errore è visualizzato

Err.X

In base al codice visualizzato è possibile individuare il tipo di errore:

- **0**: si prova a programmare il **DICADA** o senza inserire una tessera o con una non di tipo programmazione o ci sono errori di lettura della tessera stessa;
- **1**: avviene un errore in scrittura sulla tessera dei valori programmati nel **DICADA**;
- **2**: avviene un errore in fase di lettura della tessera;
- **3**: si prova ad effettuare un pagamento e/o una ricarica con una tessera non di tipo cliente;
- **4**: il formato della tessera non è corretto;
- **5**: nella tessera cliente inserita il borsellino scelto per la protezione risulta corrotto.

5.4) Gettoni bonus da erogare

Quando sono presenti gettoni/monete bonus da erogare essi sono visualizzati

XXXX

Tale valore è decrementato al fuoriuscire dei medesimi (fare riferimento al **paragrafo 7.2** per la descrizione dettagliata dell'operazione).

5.5) Denaro inserito con banconote e/o monete

Quando è inserito del denaro mediante i validatori è visualizzato

XX.XX

cioè la quantità di denaro inserito. Quando è in esecuzione un'operazione di erogazione o ricarica tale valore si decrementa.

5.6) Credito presente nella tessera

Quando è inserita una tessera di tipo cliente viene visualizzato

XXXX

cioè il credito della tessera se il suo borsellino è in gettoni, altrimenti

XX.XX

se è in euro. Tale credito è visibile se non è in esecuzione nessuna operazione.

Se è già presente del denaro quando è inserita la tessera, viene visualizzato il suo credito per una durata limitata, che di default è di 3 secondi. Terminato tale intervallo di tempo è rivisualizzato il denaro precedentemente inserito con banconote e/o monete.



5.7) Valore da ricaricare sulla tessera

Quando si effettua una ricarica, se l'operazione non va a buon fine per qualsiasi motivo la macchina si blocca ed è visualizzato in maniera lampeggiante

XXXX

cioè la quantità di gettoni che si sarebbe dovuta ricaricare sulla tessera se il suo borsellino è in gettoni, altrimenti

XX.XX

cioè la quantità di euro che si sarebbe dovuta ricaricare sulla tessera se il suo borsellino è in euro.

In tal caso, la macchina proverà ogni 2 secondi circa a correggere l'errore. Cambiare tessera rende impossibile risolvere la situazione di errore ed obbliga il gestore a riavviare il **DICADA** premendo il pulsante di **RESET**.

6) PROGRAMMAZIONE

6.1) ID delle tessere di tipo programmazione

Per modificare i valori programmabili del sistema sono necessarie opportune tessere OVALI di **tipo programmazione**, che si distinguono per **ID** a seconda dell'insieme dei valori che vanno a programmare.

6.1.1) Tessera con ID 00 (sulle tessere fornite da GISA S.n.c. l'ID è indicato sull'adesivo)

Tale tessera consente di programmare i seguenti valori:

- **borsellino di base**: borsellino scelto tra borsellino A, B, C e D sul quale effettuare le operazioni di pagamento da tessera e/o di ricarica di euro o di gettoni pagati inserendo del denaro mediante monete e banconote;
- **bonus alla ricarica dei borsellini**: bonus alla ricarica, da specificare per ogni borsellino;
- **malus alla ricarica dei borsellini**: quantità di gettoni/monete da pagare per ricevere il bonus, da specificare per ogni borsellino;
- **bonus erogazione**: bonus all'erogazione di gettoni/monete pagati inserendo del denaro mediante monete e banconote;
- **malus erogazione**: quantità di gettoni/monete da pagare per ricevere il bonus all'erogazione;
- **ammesso bonus all'erogazione**: consente di abilitare o meno il bonus all'erogazione di gettoni/monete;
- **ammessi bonus alle ricariche dei borsellini**: consente di specificare per ogni borsellino se abilitare o meno il bonus alla ricarica del borsellino specifico;
- **durata visualizzazione**: durata del tempo durante il quale è garantita la visualizzazione del credito della tessera appena viene inserita e la macchina non svolge nessuna operazione. Se è presente del denaro inserito mediante monete e banconote, dopo tale tempo è visualizzata la sua quantità. La durata è espressa in secondi;
- **numero di gettoni erogabili**: numero di gettoni che la macchina può erogare quando il livello di gettoni è sotto la riserva; erogati tale numero di gettoni, la macchina si sospende appena si trova a non svolgere nessuna operazione, cioè appena termina l'operazione in corso;
- **costo del gettone** espresso in euro, in base al quale sono fatti i calcoli per il borsellino di base e per tutti i bonus/malus sia all'erogazione sia alla ricarica;
- **ritardo al ripristino** della condizione di ricarica dell'hopper, cioè il tempo che trascorre per il passaggio da - - - - a **EX.XX**;
- **ritardo avvio automatico**: tempo espresso in secondi che deve trascorrere dall'ultimo inserimento di denaro con monete/banconote affinché l'erogazione di gettoni/monete si avvii senza la conferma dell'utente mediante la pressione del pulsante **OK**;
- **aggiustamento base dei tempi**: serve per regolare la precisione del secondo;

- **ammesso avvio automatico**: consente di abilitare o meno l'avvio automatico dell'erogazione senza la pressione del pulsante **OK**;
- **solo caricatore**: consente di disabilitare la funzionalità di erogazione del **DICADA**, permettendo soltanto ricariche di tessere cliente;
- **lettura formato tessera**: se è abilitata la lettura del formato della tessera cliente, il **DICADA** lavora in macro-versione **MULTIBORSELLINO**[®], gestendo correttamente più formati tessera. Se una tessera ha un formato non corretto, appena è inserita è visualizzato **Err.4** e non è possibile effettuare alcuna operazione. Se non è abilitata la lettura del formato tessera il **DICADA** lavora forzatamente in macro-versione **UNIBORSELLINO**[®], indipendentemente dal formato delle tessere.
- **consenti pagamento con tessera in gettoni**: consente di abilitare l'erogazione di gettoni quando si effettua un pagamento con una tessera con il borsellino in gettoni;



Se una tessera è registrata in formato **Softcard**, per poterla utilizzare con gli scrittori della **serie SB**, è necessario prima registrarla nel **formato SB** mediante lo scrittore **Softcard**.

6.1.2) Tessera con ID 01 (sulle tessere fornite da GISA S.n.c. l'ID è indicato sull'adesivo)

Tale tessera consente di sia programmare sia di visualizzare le seguenti statistiche:

- **Euro inseriti** negli appositi validatori dagli utenti con monete/banconote:
 - per ricariche di tessere di tipo cliente con credito in gettoni;
 - per ricariche di tessere di tipo cliente con credito in euro;
 - per l'erogazione di gettoni;
- **Gettoni erogati** agli utenti:
 - pagati con tessere di tipo cliente con credito in euro;
 - pagati con euro inseriti mediante gli appositi validatori con monete/banconote;
 - come bonus all'erogazione;
- **Gettoni ricaricati** sulle tessere di tipo cliente con credito in gettoni:
 - pagati con euro inseriti mediante gli appositi validatori con monete/banconote;
 - come bonus alla ricarica.

Per visualizzare le statistiche è necessario scriverle su una tessera di programmazione con ID 01 (fare riferimento al **paragrafo 6.6**) e avere **Softcard** che ne consente la lettura e la visualizzazione.

Per azzerare le statistiche è necessario programmare il **DICADA** con una tessera di programmazione con ID 01 avente tutti i valori delle statistiche **azzerati** (fare riferimento al **paragrafo 6.5** per informazioni dettagliate sulla programmazione da tessera); tali schede sono fornite da GISA S.n.c, ma con **Softcard** è anche possibile

crearne autonomamente.

6.2) Valori di default dei parametri programmabili

Di default

- non è ammesso il bonus all'erogazione di gettoni/monete pagati inserendo denaro con monete/banconote e non è ammesso il bonus alla ricarica per nessun borsellino;
- non è previsto l'avvio automatico dell'erogazione di gettoni/monete pagati inserendo denaro con monete/banconote senza la conferma premendo il pulsante **OK**;
- il **DICADA** lavora sia come distributore sia come caricatore;
- il funzionamento è in macro-versione **UNIBORSELLINO**, quindi indipendente dal formato delle tessere cliente;
- non è ammesso il pagamento di gettoni pagando con tessere con borsellino in gettoni;

I valori numerici di default degli altri parametri programmabili sono i seguenti:

| | |
|---|--|
| Bonus (all'erogazione e alla ricarica per tutti i borsellini) | 0 gettoni |
| Malus (all'erogazione e alla ricarica per tutti i borsellini) | 1 gettone |
| Durata visualizzazione credito tessera | 3 secondi |
| Numero di gettoni erogabili | 130 gettoni metallici/ monete o 50 gettoni GISA |
| Costo del gettone | 0,50 euro / 1,00 euro a seconda della versione |
| Ritardo ripristino | 3 secondi |
| Durata visualizzazione tessera | 3 secondi |
| Aggiustamento base dei tempi | 0 |
| Ritardo avvio automatico | 15 secondi |

Fare riferimento al **paragrafo 6.4** per come impostare i valori di default.

6.3) Approfondimento bonus e malus

Il **bonus** programma il numero di gettoni omaggio che si possono avere.

Il **malus** programma ogni quanti gettoni acquistati si ha diritto al bonus.

Le operazioni che ammettono il bonus sono:

- a) l'erogazione di gettoni pagati con il denaro inserito negli appositi validatori con monete/banconote;
- b) la ricarica della tessera di tipo cliente, soltanto sui borsellini in gettoni.

Il bonus può essere calcolato soltanto per **a)**, soltanto per **b)**, per entrambe o per nessuna; ciò è definito dalla programmazione. Per l'operazione **b)** è possibile abilitarla/disabilitarla per tutti e 5 i borsellini (se sulla tessera cliente si sfrutta il **meccanismo di protezione** il borsellino E non è disponibile e non è calcolato nessun bonus su di esso).

Dati per i 2 esempi a seguire

- **Borsellino di base:** borsellino C
- **Bonus ricarica borsellino A (tipo gettoni):** ammesso;
 - bonus A: 1 gettoni
 - malus A: 1 gettoni
- **Bonus ricarica borsellino B (tipo euro):** ammesso
 - bonus B: 1 gettoni
 - malus B: 2 gettoni
- **Bonus ricarica borsellino C (tipo gettoni):** non ammesso
 - bonus C: 0 gettoni
 - malus C: 1 gettoni
- **Bonus ricarica borsellino D (tipo euro):** non ammesso
 - bonus D: 2 gettoni
 - malus D: 1 gettoni
- **Meccanismo di protezione sulla tessera:** attivo
- **Bonus ricarica borsellino E (tipo non disponibile):** ammesso
 - bonus E: 3 gettoni
 - malus E: 4 gettoni
- **Bonus all'erogazione:** ammesso
 - bonus: 2 gettoni
 - malus: 3 gettoni
- **Costo gettone:** 0,50 euro
- **Denaro inserito:** 10 euro

Esempio erogazione (nessuna tessera inserita)

I gettoni pagati sono 20, mentre quelli erogati per bonus sono 2 ogni 3 gettoni pagati, cioè 12. In totale sono erogati $20 + 12 = 32$ gettoni.

Esempio ricarica borsellino di base (tessera cliente inserita)

I gettoni pagati sono 20, i quali sono ricaricati sul borsellino C perché è il borsellino di base. Riguardo le ricariche bonus:

- borsellino A: il bonus è ammesso, ed è previsto 1 gettone bonus per ogni gettone pagato, quindi sono ricaricati 20 gettoni bonus sul borsellino A;
- borsellino B: il bonus è ammesso, ma il borsellino è in euro, quindi non è prevista nessuna ricarica di gettoni bonus;
- borsellino C: il bonus non è ammesso, quindi non è prevista nessuna ricarica di gettoni bonus;
- borsellino D: il bonus non è ammesso, quindi non è prevista nessuna ricarica di gettoni bonus;
- borsellino E: il bonus è ammesso, ma il borsellino non è disponibile perché è attivo sulla tessera cliente inserita il meccanismo di protezione, quindi non è prevista nessuna ricarica di gettoni bonus.

Alla fine, sono stati caricati i seguenti valori sui borsellini:

- borsellino A: 20 gettoni (tutti bonus)*;
- borsellino B: inalterato;
- borsellino C: 20 gettoni (tutti pagati, nessun bonus);
- borsellino D: inalterato;
- borsellino E: non disponibile.

* Nel borsellino A sono caricati soltanto gettoni bonus perché non è il borsellino di base (nell'esempio, il borsellino di base è il borsellino C). I gettoni pagati sono caricati soltanto nel borsellino di base programmato nel **DICADA**; nei borsellini non di base è possibile caricare soltanto gettoni bonus quando possibile, cioè se il bonus alla ricarica è ammesso e il borsellino è in gettoni.



6.4) Caricamento dei parametri con i valori di default

| | |
|---|--|
| Premere il tasto RESET e il tasto MOD. | Non tener conto della visualizzazione. |
| Rilasciare il tasto RESET mantenendo premuto il tasto MODIFICA. | Si visualizza Bene. |
| Rilasciare il tasto MODIFICA. | Si visualizza Prog ad indicare l'entrata in modalità programmazione. |
| Premere il tasto OK. | Si visualizza Gisa che indica il riavvio del sistema per caricare i valori di default.. |
| Rilasciare il tasto OK. | Si visualizza E.0.50 / E.1.00 (a seconda della versione), cioè il costo del gettone. |

6.5) Caricamento dei parametri con i valori prelevati da tessera

| | |
|--|---|
| Inserire la tessera di programmazione nel lettore di tessera. | Non tener conto della visualizzazione. |
| Premere il tasto RESET e il tasto MODIFICA. | Non tener conto della visualizzazione. |
| Rilasciare il tasto RESET mantenendo premuto il tasto MOD. | Si visualizza Bene. |
| Rilasciare il tasto MODIFICA. | Si visualizza Prog ad indicare l'entrata in modalità programmazione. |
| Premere il tasto MODIFICA. | Si visualizza EndE¹ che indica la fine della programmazione con i valori della tessera. |
| Rilasciare il tasto MODIFICA e rimuovere la tessera. | Si visualizza E.X.XX , cioè il costo del gettone programmato dalla tessera. |

NOTE

1) Se la tessera non è inserita o non è di tipo programmazione si visualizza **Err.0**, cioè errore di codice 0.



6.6) Salvataggio nella tessera dei valori dei parametri

Inserire la tessera di programmazione nel lettore di tessera.

Non tener conto della visualizzazione.

Premere il tasto **RESET** e il tasto **MODIFICA**.

Non tener conto della visualizzazione.

Rilasciare il tasto **RESET** mantenendo premuto il tasto **MOD**.

Si visualizza **Bene**.

Rilasciare il tasto **MODIFICA**.

Si visualizza **Prog** ad indicare l'entrata in modalità programmazione.

Premere contemporaneamente i tasti **OK** e **MODIFICA**.

Si visualizza **Bene** che indica che la programmazione può avere inizio.

Rilasciare tutti i tasti.

Si visualizza **Id 0**.

Premere il tasto **MODIFICA** per cambiare il valore dell'**Id** della tessera che si desidera salvare.

Si visualizza **Id X** (cioè **Id 0** o **Id 1**).

Premere il tasto **OK** per confermare l'**Id** scelto e avviare il salvataggio sulla tessera.

Si visualizza **EndS¹**, cioè fine salvataggio sulla tessera.

Rimuovere la tessera di programmazione dal lettore di tessera.

Si visualizza alla fine **E.X.XX**, cioè il costo del gettone programmato.

NOTE

1) Se avviene un errore in scrittura si visualizza **Err.1**, cioè errore di codice 1.



7) OPERAZIONI

7.1) Erogazione gettoni pagati con euro inseriti

Inserire monete/banconote negli appositi validatori.

Si visualizza alla fine **XX.XX**¹, cioè la quantità di euro inseriti.

Raggiunta la quantità di euro sufficienti² per acquistare almeno un gettone, premere il tasto **OK**^{3,4}.

Si avvia l'hopper, si visualizza la quantità di euro inseriti, decrementata del costo di un gettone per ogni gettone erogato e vengono erogati gettoni finché gli euro non diventano insufficienti. Alla fine l'hopper si ferma.

Prelevare i gettoni erogati dall'apposita apertura.

7.2) Erogazione gettoni pagati con euro inseriti con bonus

Inserire monete/banconote negli appositi validatori.

Si visualizza alla fine **XX.XX**¹, cioè la quantità di euro inseriti.

Raggiunta la quantità di euro sufficienti² per acquistare almeno un gettone, premere il tasto **OK**^{3,4}.

Si avvia l'hopper, si visualizza la quantità di euro inseriti, decrementata del costo di un gettone per ogni gettone erogato e vengono erogati gettoni finché gli euro non diventano insufficienti.

Si visualizza il numero di gettoni da erogare per bonus⁵ il cui valore è decrementato per ogni gettone erogato. Al termine l'hopper si ferma.

Prelevare i gettoni erogati dall'apposita apertura.

NOTE

1) Se gli euro inseriti superano **99.99**, sono ugualmente gestiti ma vengono visualizzate soltanto le 4 cifre più a destra.

2) Se si preme **OK** prima di raggiungere la quantità di euro sufficienti per l'acquisto di almeno un gettone, non verrà eseguita alcuna azione, ma non appena tale quantità viene raggiunta, la macchina inizierà l'erogazione senza dover ripremere il tasto **OK**.

3) Non premere il tasto **OK** se è inserita una tessera di tipo cliente, perché in tal caso effettuerebbe una ricarica sulla tessera anziché un'erogazione di gettoni.

4) Se l'avvio automatico è abilitato, dopo aver raggiunto il denaro sufficiente per almeno un gettone partirà la temporizzazione che porterà dopo 15 secondi all'avvio automatico dell'erogazione.

5) Se è previsto nella programmazione il bonus all'erogazione.



7.3) Erogazione gettoni pagati con la tessera

Inserire la tessera cliente nel lettore di tessera.

Si visualizza il credito della tessera^{2,3} in euro.

Premere il tasto **OK**⁴.

Si visualizza il credito della tessera in euro decrementato⁵ del costo del gettone e si avvia⁶ l'hopper.
Appena erogato il singolo gettone l'hopper si ferma.

Prelevare il gettone erogato dall'apposita apertura.
Rimuovere la tessera.

NOTE

- 1) Per effettuare un'erogazione di gettoni pagati con la tessera è necessario che il credito in euro sia **a scalare**, cioè non è possibile effettuare un'erogazione di gettoni pagandoli con crediti che non sono scalabili. Inoltre, se il credito è in gettoni, il pagamento deve essere abilitato dalla programmazione (fare riferimento al **sottoparagrafo 6.1.1** per informazioni dettagliate).
- 2) Se la tessera non è di tipo cliente si visualizza **Err.3**, cioè errore di codice 2.
- 3) Se la tessera ha il borsellino di base corrotto si visualizza **Err.5**, cioè errore di codice 3.
- 4) Se si preme il tasto **OK** con la presenza di euro inseriti non viene eseguita un'erogazione, ma si effettua una ricarica tessera in euro.
- 5) Se il credito della tessera in euro non è sufficiente per il pagamento di un gettone non viene effettuata alcuna operazione.
- 6) Se il prelievo del costo del gettone dal credito della tessera non va a buon fine, viene annullata l'operazione.



7.4) Ricarica tessera

| | |
|--|--|
| Inserire la tessera cliente nel lettore di tessera. | Si visualizza il credito della tessera ^{1,2} , in gettoni o in euro. |
| Inserire monete/banconote negli appositi validatori. | Si visualizza alla fine XX.XX ³ , cioè la quantità di euro inserita. |
| Inserita la quantità di euro desiderata premere il tasto OK . | Si visualizza ⁴ il credito della tessera aggiornato ⁵ . |
| Rimuovere la tessera. | |

7.5) Ricarica tessera con bonus

| | |
|--|--|
| Inserire la tessera cliente nel lettore di tessera. | Si visualizza il credito della tessera ^{1,2} , in gettoni o in euro. |
| Inserire monete/banconote negli appositi validatori. | Si visualizza alla fine XX.XX ³ , cioè la quantità di euro inserita. |
| Inserita la quantità di euro desiderata premere il tasto OK . | Si visualizza ⁴ il credito della tessera aggiornato ^{5,6} . |
| Rimuovere la tessera. | |

NOTE

- 1) Se la tessera non è di tipo cliente si visualizza **Err.3**, cioè errore di codice 2.
- 2) Se la tessera ha il borsellino di base corrotto si visualizza **Err.5**, cioè errore di codice 3.
- 3) Quando la macchina non sta svolgendo alcuna operazione viene visualizzato il credito della tessera. Se sono stati inseriti euri mediante gli appositi validatori, tale visualizzazione dura soltanto **3 secondi**. Dopo rimane visualizzato il valore degli euro inseriti.
- 4) Se la scrittura della tessera non va a buon fine si visualizza la quantità di euro o di gettoni che si sarebbero dovuti caricare sul borsellino di base e la macchina si bloccherà in attesa dell'intervento dell'operatore.
- 5) Se il credito della tessera è in euro il denaro inserito nei validatori è aggiunto al credito della tessera. Se invece il credito della tessera è in gettoni è aggiunta al suo credito una quantità di gettoni pari a quelli acquistabili con il denaro inserito, quantità che dipende dal costo del gettone.
- 6) Se è previsto dalla programmazione il bonus alla ricarica del borsellino di base e se quest'ultimo è in gettoni, sono aggiunti, oltre i gettoni pagati, anche gettoni bonus. Inoltre, sono aggiunti gettoni bonus anche ai borsellini in gettoni restanti, se tali bonus sono previsti dalla programmazione.
- 7) Se la tessere è corrotta **Err.2**



7.6) NOTE su ricariche a LITRI:

Se il costo di un litro è molto basso per esempio Euro 0.40 per 1000 litri cioè 0,0004 Euro/litro, poichè si può programmare da 1 centesimo, si può gestire come il servizio al costo di 0.04 Euro /100litri.

In tal caso si programma il modello Bermuda o Dicada7 come costo del servizio malus di 1 litro a 0.04euro e un bonus di 99 litri per cui si avranno ogni 0,40 euro ->1litro+99 litri =100litri per 0,04 euro ovvero 0,40euro per 1000 litri.

8) MANUTENZIONE

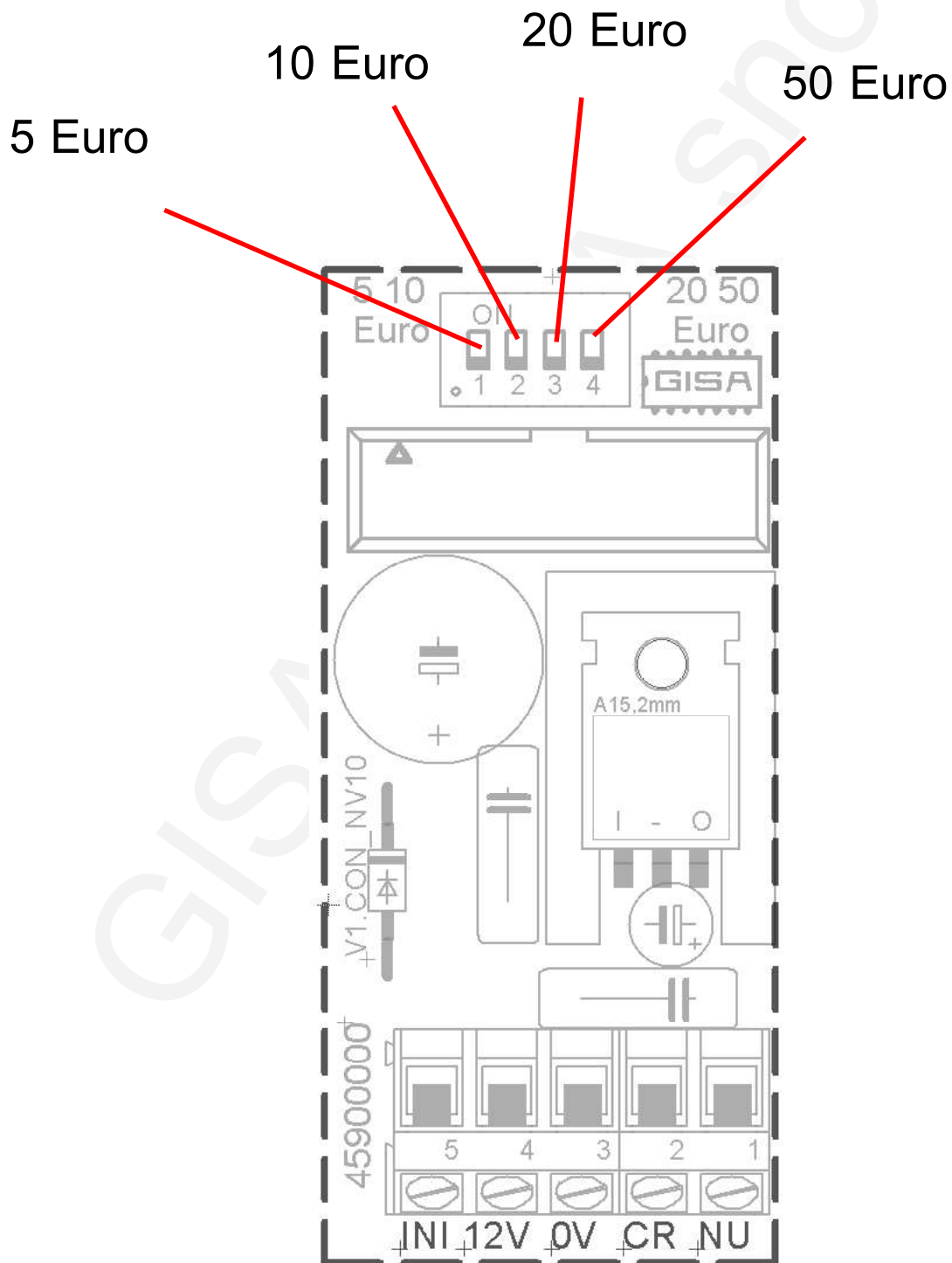
8.1) Apertura HOPPER monete o gettoni metallici





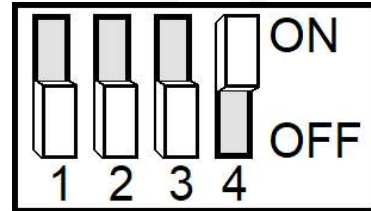
9) ABILITAZIONE BANCONOTE

9.1) Programmazione abilitazione banconote



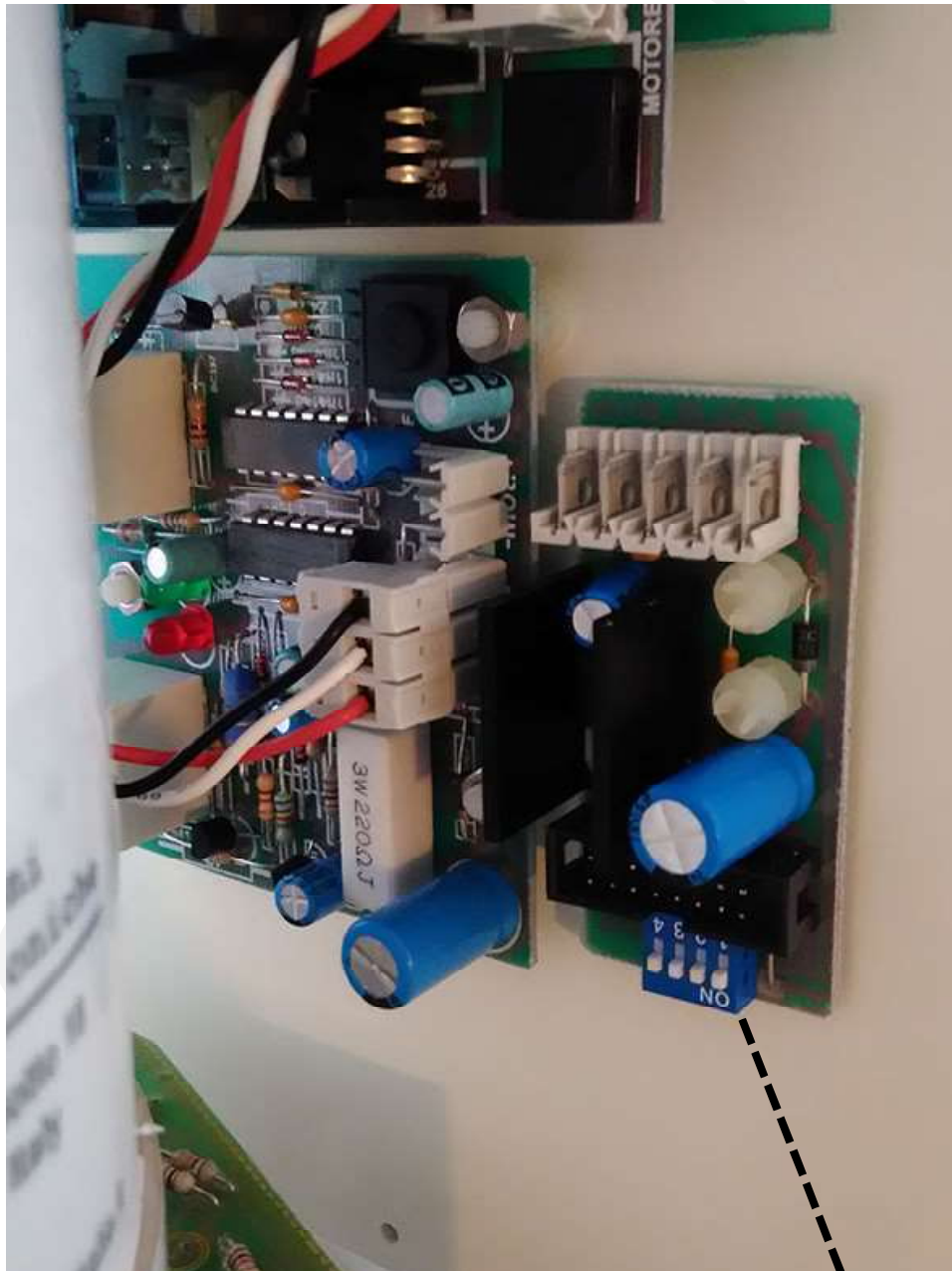
9.2) Programmazione abilitazione banconote

Per la selezione delle banconote accettate dal lettore di notes seguire la seguente tabella



| Mdip1 | Mdip2 | Mdip3 | Mdip4 | Banconote abilitate |
|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 5euro | 10euro | 20euro | 50euro | |
| off | off | off | off | Nessuna banconota |
| off | off | off | ON | Banconota valore 50euro |
| off | off | ON | off | Banconota valore 20euro |
| off | off | ON | ON | Banconote valore 20euro-50euro |
| off | ON | off | off | Banconota valore 10euro |
| off | ON | off | ON | Banconote valore 10euro-50euro |
| off | ON | ON | off | Banconote valore 10euro e valore 20euro |
| off | ON | ON | ON | Banconote valore 10euro- 20euro-50euro |
| ON | off | off | off | Banconota valore 5euro |
| ON | off | off | ON | Banconote valore 5euro-50euro |
| ON | off | ON | off | Banconote valore 5euro- 20euro |
| ON | off | ON | ON | Banconote valore 5euro-20euro-50euro |
| ON | ON | off | off | Banconote valore 5euro -10euro |
| ON | ON | off | ON | Banconote valore 5 euro-10euro - 50euro |
| ON | ON | ON | off | Banconote valore 5euro-10euro - 20euro |
| ON | ON | ON | ON | Banconote valore 5euro-10euro -20euro-50euro |

9.3) Programmazione abilitazione banconote



minidip



GISA ITALIA Snc